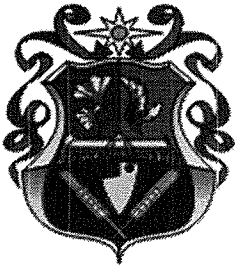


**Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti
Szolgálat**

**Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Átfogó értékelése**

a

**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évben
végzett munkájáról
Erdőtelek településen**



Erdőteleki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

TTisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított **1997. évi XXXI. törvény** (továbbiakban: Gyvt.) **96. § (6)** bekezdése arról rendelkezik, hogy a helyi önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról melyet a képviselő-testület megtárgyal. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a fent hivatkozott törvény végrehajtására kiadott, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított **149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete** tartalmazza. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A jogszabályi előírásnak megfelelően a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról az alábbiakban számolok be a Tisztelt Képviselő testületnek.

2016. 01. 01-től a törvényi változásoknak megfelelően Heves városában létrejött a család-és gyermekjóléti központ, ahol hatósági munkát előkészítő feladatokat látnak el az esetmenedzserek. A járás településein dolgozó családsegítők ellátják a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

I. Az Intézmény rövid bemutatása:

A településen a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás intézményi formában működik, az intézmény megnevezése: Erdőteleki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhelye: 3358 Erdőtelek, Fő u. 119.

Fenntartója: Erdőtelek Község Önkormányzata

Intézményvezető: Forgács Jánosné

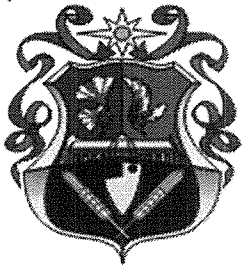
Szolgálat vezető: Burai Csenge Fruzsina

Működési területe: **Erdőtelek**

Működési feltételek:

Az Erdőtelek településen lévő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodája 3358 Erdőtelek, Fő út 119. szám alatt található. A szolgálat telefonszáma: 06 70 777 3923.

2025-ben a családsegítői munkát Burai Csenge Fruzsina és Bodó Judit (2025. márciustól-szeptemberig) az esetmenedzseri feladatokat Pesti Petra látták el a településen.



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Elérhetőségek:

Készenléti ügyelet száma: 06-20/461-1373

Burai Csenge Fruzsina: 06/70-777-3923

Pesti Petra esetmenedzser: 06-70/777-3930

Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Hétfő, Szerda: 8-12 óráig

Kedd, Csütörtök: 13-16 óráig

Terepmunka:

Hétfő, Szerda: 12-16 óráig

Kedd, Csütörtök: 7:30-12 óráig

Péntek: 7:30-13:30 óráig

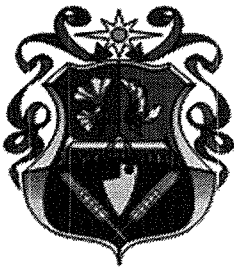
A kliensek önként, szükség szerint, illetve előre megbeszélte időpontok alapján keresik fel a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A fennmaradó időben kerül sor a családlátogatásra és a társ szakmákkal, intézményekkel való kapcsolattartásra.

Az **1997. évi XXXI. törvény** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében.

A gyermekjóléti szolgálat a településen észlelő és jelzőrendszert működtet, így a felmerülő problémákat elsősorban a jelzőrendszer tagjaitól, vagy egyéb bejelentésből észleljük.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat látják el:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv

p) a települési önkormányzat jegyzője,

q) a büntetés-végrehajtási intézet,

r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermekek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermekek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

1. Működésének tapasztalatai:

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nem válik élesen külön két ellátásra, hiszen a családokat komplexen vizsgáljuk, gondozzuk. A **családsegítő szolgáltatás** a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzését, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítését végzi. A családsegítő szolgáltatás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.

A hozott problémák között előfordult információkérés; ügyintézéshez való segítségkérés; nyomtatványok, kérelmek megírása; továbbírányítás más szolgáltatókhoz. A lelki-mentális problémák megoldásához segítő beszélgetést is nyújtottunk, tanácsadásban részesítettük az azt igénylőket.

A gyermekjóléti gondoskodás keretében, a családgondozást heti 20 óra kötött, illetve heti 20 óra kötetlen munkaidőben végezzük, a törvényi és munkaköri leírásunk alapján.

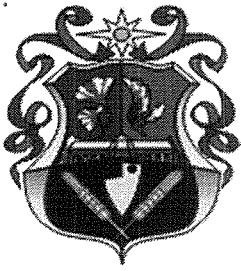
Munkánk a következő fő tevékenységekből tevődik össze:

1. *a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése*
2. *a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése*
3. *a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése*

A védelembe vett, (esetenként nevelésbe vett, illetve családba fogadott) gyermekekkel és családjaikkal is tartunk kapcsolatot. Az esetmenedzser által készített gondozási tervben meghatározott feladatok alapján végezzük a szociális segítő munkát.

Szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Megnevezés	Szakmai tev. száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	200	76
Segítő beszélgetés	100	53



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Tanácsadás	150	25
Ügyintézéshez segítségnyújtás	141	60
Kríziskezelés (anyaotthoni elhelyezés)	3	9
Hivatalos ügyekben való közreműködés	4	4
Esetkonferencia	2	3
Esetmegbeszélés	1	-
Esetkonzultáció	505	203
Környezettanulmány készítés	115	237
Családlátogatás	908	518
Adományközvetítés	62	224
Összesen	2191	1412

A 2025-ös évben is szerveztünk esetmegbeszéléseket, szakmaközi megbeszéléseket, részt vettünk szakmai napokon, hogy munkánkat minél hatékonyabban a szakmai szempontok figyelembevételével tudjuk végezni.

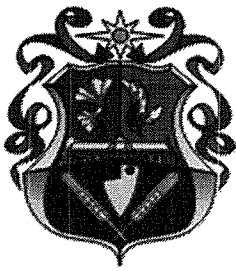
A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai ingyenesek és a működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű segítségnyújtáson alapszik. A segítségnyújtás főbb formái: információ közvetítés, tanácsadás, segítő beszélgetés, ügyintézés, érdekvédelem, mentális gondozás, életviteli tanácsadás.

Rendszeresen kapcsolatot tartunk a gondozott családokkal, az intézmények munkatársaival, más segítő szakmák képviselőivel, az intézmény szakmai munkáját segítő szakemberekkel, társintézményekkel.

Napi munkánk során forgalmi naplót vezetünk. Szakmai munkánkat gondozási lapokon dokumentáljuk, és feljegyzéseket készítünk a családlátogatásokról, tapasztalatainkról. KSH részére minden évben statisztikát készítünk.

2021. 07. 01-től az Emberi Erőforrások Minisztériumának jóváhagyásával került fejlesztésre „A Szociális Ágazat Módszertani és Információs Rendszereinek Megújítása” c. kiemelt projekt.

A Gyermekjóléti Szolgálat elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak munkája 2021. 03. 30-án a regisztrációt követően betekintői jogosultsággal indult. Majd 2021. 07. 01-től élesítették a rendszert. Ennek köszönhetően a család- és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint az család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők, a GYVR-ben tudják megkeresni a gyermekvédelmi szakellátás által elkészített adatlapokat. A GYVR tervező és értékelő alrendszerében megtalálható: a gyermekvédelmi szakszolgálat által készített elhelyezési javaslat, egyéni



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

elhelyezési terv, amely tartalmazza a gyermek további életútjának alakítására vonatkozó célkitűzéseket és a szükséges intézkedéseket. Ebben a rendszerben dolgozunk a szociális segítő munkában részesülőkkel, illetve a hatósági eljárásba bevont családokkal. A további célkitűzés a gyámhivatalok bekapcsolása a rendszerbe, hogy ez által egy komplex országos rendszerben dolgozhassanak a szakemberek. Az ehhez szükséges számítástechnikai eszközöket intézményünk minden településen biztosította az ott dolgozóknak.

A vezető veszélyeztető tényező az iskolai-, óvodai igazolatlan hiányzások. Az elmúlt év során **200** alkalommal segített a szolgálat információnyújtással, **100** alkalommal segítő beszélgetéssel.

908 alkalommal tett **családlátogatást** szolgálatunk,

141 alkalommal történt **ügyintézéshez segítségnyújtás, környezettanulmányt 115** esetben végeztünk. **2** esetben került sor **esetkonferenciára**.

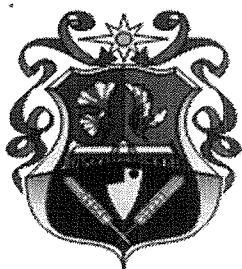
Szolgálatunknál továbbra is lehetőség van ingyenes jogi és pszichológiai tanácsadás igénybevételére, melynek ügyfélfogadása előzetes időpont egyeztetés alapján történik.

Pszichológusunk Halász Judit az elmúlt év során is sok gyermeket, felnőttet fogadott (magatartásprobléma, szülők közötti konfliktus feldolgozása, lelki- mentális tanácsadás). Azt tapasztaljuk, hogy egyre nagyobb szükség van a munkájára, melyet egyre több gyermek és felnőtt venne igénybe. Pszichológiai tanácsadáson településünkről **9 fő** vett részt a tavalyi évben.

A **jogi segítségnyújtásban Dr. Krasznai Zsófia** nyújt segítséget a hozzá fordulóknak (családi, lakással kapcsolatos ügyekben) Erdőtelek településről **1** ügyfél vette igénybe a szolgáltatást 2024-ben.

2. Alapellátásban részesülők száma:

Gondozott gyermekek és családok (gyermekjóléti szolgálat) 2025. év		
	Gyermekek száma	Családok száma
Alapellátott	61	29
Védelembe vett	37	22
Nevelésbe vett	17	6
Összesen	115	57



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:
(a gondozott családok száma alapján)

Megnevezés	Esetszám
Életviteli	10
Családi-kapcsolati konfliktus	5
Családon belüli bántalmazás	3
Elhanyagolás (oktatási, nevelési)	14
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Lelki-mentális betegség	-
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	5
Ügyintézésrel kapcsolatos	-
Egyéb	6
Összesen	44

3. Gyermek veszélyeztetettségének okai:

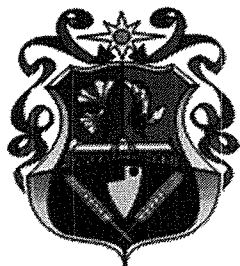
A településen a leggyakoribb probléma a szülői elhanyagolás, az igazolatlan iskolai mulasztás, a szülői nevelés hiánya (lelki elhanyagolás). Legfontosabb veszélyeztető tényező az iskolakerülés, az engedékeny szülői magatartás.

Az oktatási-nevelési intézményből történő jelzések a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásai, szülői elhanyagolás, a gyermekek magatartásproblémái miatt érkeztek **48** esetben. **3** esetben személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól, **17** esetben egészségügyi szolgáltatótól-ebből **17** védőnői jelzés (gondozatlan várandóság, várandós kiskorúak, védőoltás elmulasztása) érkezett. Emellett **4** esetben jelzett állampolgár az óvodából **22** jelzés érkezett. Kormányablak 6 gyermek ügyében keresett meg.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma előző évhez képest nőtt.

4. Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása:

Erdőtelek községben a 2025-ös évben válsághelyzetben levő várandós anyát nem gondozott a szolgálat. Amennyiben gondozásra került volna sor, akkor a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz-, ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése lenne a feladatunk.



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

5. Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

A családjából kiemelt gyermekek hatósági intézkedéssel érintettek. Az esetmenedzser a gyermekjóléti központból jár ki a vér szerinti családokhoz, szülőkhöz. Az esetmenedzser határozat alapján tart a családdal kapcsolatot. A szociális segítő munkát a családsegítő végzi. Felkeressük, dokumentációt készítünk, ellátásokhoz juttatjuk hozzá, tanácsot adunk, információt nyújtunk annak érdekében, hogy a gyermekek a családba visszagondozhatóak legyenek. Probléma esetén értesítjük az esetmenedzsert. A 2025-ös évben 17 nevelésbe vett gyermek volt a településen, gondozott családjaik száma 6. Emellett 4 ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek volt érintett a településről, 2 családból.

6. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

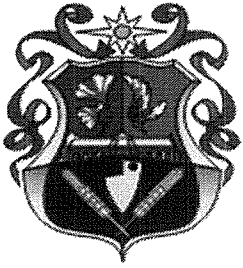
Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	17
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	2
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	10
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	-
Köznevelési intézmény	48
Óvoda	22
Pártfogói felügyelői szolgálat	-
Állampolgár	4
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2
Kormányablak	6
Összesen	116

Feladatunk a jelzőrendszer működtetésében:

Kezdeményezni és összehangolni az érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő és jelzőrendszerben. Felhívni a jelzőrendszer tagjait jelzési kötelezettségükre, melyet írásban kell megtenniük, kivéve krízishelyzet esetén, melynél utólag is pótolható írásban a jelzés.

Fogadni a jelzőrendszerből érkező jelzéseket és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket megtenni, illetve az intézkedésről tájékoztatni a jelzés tevőt.



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Feladatunk továbbá, hogy figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, az életformákat, a közösségi viszonyokat, ellátó intézményeket.

Gyámhatóság: A Járási Gyámhivatallal leginkább az esetmenedzserek tartják a kapcsolatot, de közvetlen megkeresés is előfordult egy-egy ügy kapcsán. Ilyenkor kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

Védőnői szolgálat: A védőnőkkel nagyon jó az együttműködésünk, kölcsönösen keressük egymást a problémák megoldása érdekében. Több alkalommal is sor került közös családlátogatásra. Mindig számíthatunk egymás segítségére.

Háziorvosok: Jó munkakapcsolatot sikerült kiépíteni a háziorvosokkal.

Iskola: Az iskolával is rendszeres a kapcsolattartás, jó az együttműködésünk. Esetmegbeszéléseinken részt vesznek.

Óvoda: Az óvodával is sikerült jó munkakapcsolatot kialakítani.

Rendőrség: Munkakapcsolatunkra jellemző a kevés jelzés.

Pártfogó felügyelő: Kapcsolatunkat megfelelőnek tartom, az információáramlás, egymás kölcsönös tájékoztatása szükség szerint történik.

Polgármesteri Hivatal: Polgármester Asszonnyal, Jegyző Asszonnyal és a Hivatal dolgozóival a szolgálatunk együttműködése jó.

Szent Anna Karitás Csoport: 2025-ös év folyamán is számos alkalommal fordultak a családok a szolgálathoz ruhaadomány kérése ügyében, amelyet a Szent Anna Karitás Csoport erdőteleki csoportja biztosított a rászorulóknak számára.

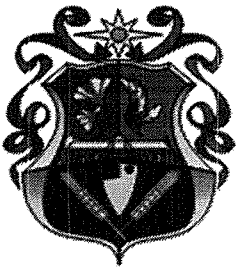
Meglátásunk szerint az elmúlt év során javult a jelzőrendszer együttműködésének hatékonysága, melyhez hozzájárult az óvodai, iskolai szociális segítők jelenléte az intézményekben.

A jövőben, mint azt megelőzően is, esetmegbeszélés keretében szeretnénk az érintett személyek segítségét kérni a hatékonyabb problémamegoldás érdekében. A szolgálatnál egyre nagyobb esetszámmal dolgozunk, ami azt tükrözi, hogy a községben egyre több család nem tudja önmaga megoldani problémáit, mely többnyire a gyermekek viselkedésében is megmutatkozik. Az egyre növekvő kliensszám és a problémák összetettsége miatt egyre inkább szükség lesz a jelzőrendszer hatékony működésére, és a személyek együttműködésére.

7. Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

A törvény az alábbiakat írja elő:

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Napközbeni ellátások a következők: bölcsőde, mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, családi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás.

8. Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

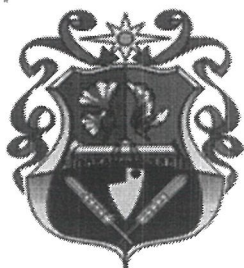
Ezen ellátás biztosítására a törvény az alábbi módokat említi befogadó szülő, helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona. A felsorolt szolgáltatások egyike sem található meg a járásban sem.

9. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2025. évben az intézményben hatósági szakmai ellenőrzés nem történt. Az intézményen belül a szolgálat dokumentációját előírás szerint negyedévente ellenőrzi a szakmai vezető. Havi rendszerességgel tartunk eszmegbeszélést, munkaértekezletet, ahol megbeszéljük a szakmai munkával kapcsolatos változásokat, új információkat. Értelmezzük a protokollokat, munkánkat egységes elvek alapján végezzük.

10. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Helyi szinten sok problémás család van, leginkább életmódjuk, életvezetésük, a szenvedélybetegségek hatásai okozzák a problémát a gyermekek testi, lelki és mentális fejlődésében. Ezek áldozatai a családban élő gyermekek, akiknek testi- értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésük veszélyben van, mivel az alapvető szükségleteik nincsenek biztosítva (lakhatás, élelmezés). A problémák kialakulása szinte minden esetben a családhoz vezethető vissza. Próbálunk segítséget nyújtani a felmerülő problémák megoldásában az ügyfeleknek, de sajnos igen kevés eszköz áll rendelkezésünkre azok megoldására.



Erdőtelki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

11. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Pártfogó felügyelet alatt álló kiskorúak száma Erdőtelken 1 fő. A bűnelkövetés okai általában a szegényes családi környezet, anyagi haszonszerzés, iskolai- vagy személyes konfliktus, agresszivitás, hirtelen felindulás. Bűnmegelőzési program nincs.

Tisztelt Képviselő Testület!

Szeretném megköszönni Erdőtelek Község Önkormányzatának munkánkhoz nyújtott segítő együttműködését!

Ennyiben kívántuk tájékoztatni Önöket a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról.

Erdőtelek, 2026. 05. 15.

